

**Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),
направленность (профиль)
Сервис в индустрии гостеприимства**
наименование ОПОП

Б1.В.04
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)	Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства
--------------------------------	--

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 27.01.2025

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы экономического развития и функционирования экономики, цели и формы участия государства в экономике. УК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	– основные понятия, категории и инструменты экономики труда; – закономерности функционирования современной экономики труда на макро- и микроуровне. – основные особенности российского рынка труда, его институциональную структуру; – направления государственного регулирования в сфере труда и занятости; основы построения, расчета и анализа показателей, характеризующих сферу труда и занятости. – взаимосвязь показателей в сфере труда и	– выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций в сфере труда и занятости, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; – способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность. – выявлять тенденции изменения	– использования современных методов сбора, обработки и анализа экономических данных в сфере труда и занятости. – анализа явлений и процессов в сфере экономики труда с помощью стандартных теоретических и графических моделей. – применения современных методик расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих сферу труда и занятости; – проектирования организационных структур,	Устный ответ, доклад, составление глоссария, подготовка презентации, дискуссия	

ПК-1 Способен формировать развивающую образовательную среду для реализации задач профессионального обучения в индустрии гостеприимства	ПК-1.1. Знает научно-методические основы организации учебно-профессиональной, проектной, исследовательской и иной деятельности обучающихся ПК-1.2. Умеет применять современные образовательные технологии профессионального обучения и создания развивающей среды ПК-1.3 Владеет методами профориентации, профессиональной адаптации и профессионального самоопределения для работы в индустрии гостеприимства	занятости с другими экономическими показателями на макро- и микроуровне.	социально-экономических показателей в сфере труда и занятости; – способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность. – использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; – рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы показатели численности, динамики и структуры трудовых ресурсов, уровня безработицы, производительности труда, дифференциации доходов; – способностью находить организационно-управленческие	стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия. – применения современных методик расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих сферу труда и занятости; – проектирования организационных структур, стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с	
ПК-4 способен к организационно-управленческой деятельности и развитию человеческого ресурса в	ПК-4.1. Знает потребности служб предприятия в профессиональном обучении ПК-4.2. Умеет применять технологии				

индустрии гостеприимства	корпоративного обучения, программ лояльности для развития человеческого ресурса в индустрии гостеприимства ПК-4.3. Владеет методами организационной диагностики для формирования и реализации программ развития человеческого ресурса		решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия		
-----------------------------	--	--	---	---	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

ЗАДАНИЕ 1. Решение теста

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	0	4	7	10

ЗАДАНИЕ 2. Подготовка доклада

Баллы	Характеристики ответа
8	- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями
5	- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий
0	- обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом.

ЗАДАНИЕ 3. Устный ответ

0	обучающийся не отвечает на вопросы практического занятия, не дополняет ответы других, не участвует в дискуссии или обсуждении проблемы.
2	обучающийся отвечает на вопросы практического занятия, дополняет ответы других, участвует в дискуссии или обсуждении проблемы.

ЗАДАНИЕ 4. Критерии оценки работы в дискуссии

Баллы	Критерии оценивания
0	– обучающийся не участвовал в дискуссии
1	– обучающийся в ограниченном объеме представил решение проблемной ситуации, – не сделал четких выводов по теме, – низкая культура выступления,

	– не задавал вопросы; – не ответил на уточняющие или критические вопросы.
2	– обучающийся в полном объеме представил уже существующие решения проблемной ситуации, – сделал выводы по теме, – присутствует общая культура выступления, – активно задавал вопросы; – обучающийся ответил на уточняющие вопросы или вопросы оппонентов.
3	– обучающийся в полном объеме представил решение проблемной ситуации, – присутствует научность и оригинальность решения, – сделал четкие выводы по теме, – присутствует высокая культура выступления, – умеет обращать внимание слушателей на основные идеи, – умеет вести полемику и задавать вопросы.

ЗАДАНИЕ 5. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Максимальное количество баллов	5

ЗАДАНИЕ 6. Выполнение задания на составление глоссария

№ п/п	Критерии оценки	Количество баллов
1	аккуратность и грамотность изложения, по оформлению работа соответствует всем требованиям	2
2	полнота исследования темы, содержание глоссария соответствует заданной теме	2
3	работа сдана в срок	1
	ИТОГО:	5 баллов

Оценка/баллы	Критерии оценивания
---------------------	----------------------------

Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Категория «занятость» определяется как ...
 - 1.1. **социально-экономическое явление**
 - 1.2. необходимый элемент рыночной экономики
 - 1.3. необходимый элемент социальной политики
 - 1.4. научное определение качества развития общества
2. Методы исследования трудовых процессов классифицируют по ...
 - 2.1. целям, способам и формам
 - 2.2. **целям, видам и направлениям**
 - 2.3. вариантам, способам и сложности
 - 2.4. направлениям, формам и эффективности
3. Показатели эффективности труда:
 - 3.1. нормы и нормативы выполнения заданий
 - 3.2. **выработка на одного работающего и трудоемкость**
 - 3.3. производительность труда и трудоемкость
 - 3.4. трудоемкость управления и производительность
4. Роль государственной службы занятости
 - 4.1. **активная форма воздействия государства на рынок труда**
 - 4.2. активная форма помощи государства работодателям
 - 4.3. пассивная форма ожидания на рынке труда
 - 4.4. комплексная форма воздействия на рынок труда
5. Источники формирования социальных программ: государственный бюджет, ... дотации
 - 5.1. благотворительность
 - 5.2. **субсидии**
 - 5.3. внебюджетные поступления
6. Признаки, по которым определяются виды безработицы:
 - 6.1. экономического и социального характера
 - 6.2. естественного состояния развития общества
 - 6.3. сегментации рынка по границам
 - 6.4. **формам определения безработного населения**
7. Основные элементы организации труда:
 - 7.1. **мотивация и нормирование труда**

- 7.2. мотивация, планирование и нормы труда
- 7.3. система норм и нормативов труда
- 7.4. мотивация и оплата труда
- 8. Методы экономики труда различаются при анализе ...
 - 8.1. экономических процессов
 - 8.2. **экономических процессов и систем**
 - 8.3. экономического развития на уровне региона
 - 8.4. экономического развития в отраслях экономики
- 9. Роль труда в обществе характеризуется как основа ...
 - 9.1. **жизнедеятельности и развития общества**
 - 9.2. развития экономических процессов
 - 9.3. анализа воздействия общества на природу
 - 9.4. повышения эффективности человеческого потенциала
- 10. Человеческие ресурсы в экономике труда определяются как ...
 - 11. человеческий потенциал и рабочая сила
 - 12. рабочая сила и трудовой потенциал
 - 13. **трудовые ресурсы и трудовой потенциал**
 - 14. экономические ресурсы и экономический потенциал

Вопросы к экзамену

- 1. Система теоретических представлений о труде. Труд и рабочая сила.
- 2. Содержание, характер и разновидности труда
- 3. Функции труда и его роль в развитии человека и общества
- 4. Процесс труда. Формы труда.
- 5. Труд как фактор производства
- 6. Производительность труда и ее значение, производительность факторов производства
- 7. Методы определения производительности труда и факторов производства
- 8. Факторы и резервы роста производительности труда
- 9. Проблема производительности в РФ и за рубежом.
- 10. Условия функционирования рынка труда
- 11. Население. Ресурсы для трудовой деятельности
- 12. Понятие рынка труда, его элементы, функции, объем
- 13. Спрос и предложение на рынке труда
- 14. Понятие занятости населения. Современное состояние занятости населения и использования трудовых ресурсов в России
- 15. Понятия безработицы и безработного
- 16. Причины и виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия
- 17. Показатели безработицы
- 18. Цель и виды государственной политики занятости населения
- 19. Сущность организации труда
- 20. Содержание организации труда
- 21. Принципы научной организации труда
- 22. Организация рабочих мест и их обслуживания
- 23. Приемы и методы труда
- 24. Условия труда на предприятии
- 25. Формы организации труда и их эффективность
- 26. Управление организацией труда
- 27. Сущность, содержание и значение нормирования труда
- 28. Состав затрат рабочего времени

29. Методы изучения затрат рабочего времени
30. Виды норм труда и их классификация
31. Нормативы для нормирования труда
32. Методы нормирования труда
33. Установление норм затрат труда для различных категорий персонала
34. Управление нормированием труда
35. Сущность и значение заработной платы
36. Социально-экономическое содержание заработной платы и ее функции
37. Рыночный механизм установления заработной платы
38. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений
39. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии
40. Формы и системы оплаты труда
41. Задачи и формы планирования труда
42. Планирование численности персонала
43. Движение персонала
44. Методы планирования производительности труда
45. Планирование средств на оплату труда

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Курсовая работа

Работа оценивается «отлично» (91-100 баллов), если в ней:

- содержатся элементы научного творчества;
- дается аргументированная критика;
- представлена собственная обоснованная позиция автора на существующие проблемы и перспективы их решения;
- систематизирован и проанализирован фактический материал;
- при защите показаны глубокие знания по исследуемой теме.

Работа оценивается «хорошо» (81-90 баллов), если в ней полно и всесторонне освещены вопросы темы, но нет должной степени самостоятельности и творчества.

Оценку «удовлетворительно» (61-80 баллов) студент получает в случае, когда не может ответить на замечания, не в состоянии дать объяснения выводам и теоретическим положениям, изложенным в работе.

Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
	1. Категория «занятость» определяется как ... социально-экономическое явление - необходимый элемент рыночной экономики - необходимый элемент социальной политики - научное определение качества развития общества 2. Методы исследования трудовых процессов классифицируют по ... - целям, способам и формам целям, видам и направлениям - вариантам, способам и сложности - направлениям, формам и эффективности 3. Показатели эффективности труда: - нормы и нормативы выполнения заданий выработка на одного работающего и трудоемкость - производительность труда и трудоемкость - трудоемкость управления и производительность 4. Роль государственной службы занятости

	1. активная форма воздействия государства на рынок труда 2. активная форма помощи государства работодателям 3. пассивная форма ожидания на рынке труда 4. комплексная форма воздействия на рынок труда 5. Источники формирования социальных программ: государственный бюджет, ... дотации 1. благотворительность 2. субсидии 3. внебюджетные поступления
ПК-1 Способен формировать развивающую образовательную среду для реализации задач профессионального обучения в индустрии гостеприимства	
	1. Признаки, по которым определяются виды безработицы: 1. экономического и социального характера 2. естественного состояния развития общества 3. сегментации рынка по границам 4. формам определения безработного населения 2. Основные элементы организации труда: 1. мотивация и нормирование труда 2. мотивация, планирование и нормы труда 3. система норм и нормативов труда 4. мотивация и оплата труда 3. Методы экономики труда различаются при анализе ... 1. экономических процессов 2. экономических процессов и систем 3. экономического развития на уровне региона 4. экономического развития в отраслях экономики
ПК-4 способен к организационно-управленческой деятельности и развитию человеческого ресурса в индустрии гостеприимства	
	1. Роль труда в обществе характеризуется как основа ... 1. жизнедеятельности и развития общества 2. развития экономических процессов 3. анализа воздействия общества на природу 4. повышения эффективности человеческого потенциала 2. Человеческие ресурсы в экономике труда определяются как ... 1. человеческий потенциал и рабочая сила 2. рабочая сила и трудовой потенциал 3. трудовые ресурсы и трудовой потенциал 4. экономические ресурсы и экономический потенциал